

Klauzula informacyjna dla osoby zawierającej umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych na rzecz osoby trzeciej (Pacjenta)

Niniejsza klauzula informacyjna wyjaśnia zasady, na których SiDLY Sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe w związku z faktem zawarcia przez Panią/Pana umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na rzecz osoby trzeciej (pacjenta).

Jeżeli umowa o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawarta została na Pani/Pana rzecz (jest Pani/Pan także pacjentem) właściwą dla Pani/Pana jest „Klauzula informacyjna dla pacjenta”.

<p>Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych i jak się z nim skontaktować?</p>	<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 519219, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, NIP: 701043567, REGON: 147363415 (dalej także jako „Administrator” lub „SiDLY”).</p> <p>Może Pani/Pan skontaktować się z nami poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ office@sidly.eu (e-mail) ➤ lub przesyłając korespondencję tradycyjną na adres Administratora: Aleja Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa <p>Administrator powołał także Inspektora Ochrony Danych z którym może Pani/Pan skontaktować się z poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ iod@teleopiekomat.pl (e-mail) ➤ lub przesyłając korespondencję tradycyjną na adres Administratora: Aleja Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa, z dopiskiem „IOD”.
<p>W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) w celu zawarcia i realizacji umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych z Administratorem (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)¹; b) w celach związanych z koniecznością wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, w celach wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych w postaci prowadzenia marketingu własnych

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

	<p>produktów lub usług Administratora – <u>w tym przypadku przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim</u> (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</p> <p>d) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakimi są: ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, cele archiwalne i dowodowe na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO);</p> <p>e) w odniesieniu do nagrań rozmów telefonicznych - w celu oceny rozmów w zakresie ich przebiegu na wypadek wystąpienia sytuacji spornych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p> <p>Administrator nie podejmuje wobec Twoich danych zautomatyzowanych decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.</p>
<p>Jak długo przetwarzamy dane ?</p>	<p>Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:</p> <p>a) w celu zawarcia i wykonania – dane przechowywane są do czasu wykonania umowy, a po jej wykonaniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi oraz rachunkowymi;</p> <p>b) w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego Pani/Pana dane osobowe przechowujemy przez okres wynikający z przepisów prawa, co do zasady okres ten wynosi 5 lat licząc od końca roku podatkowego którego dotyczy dokument zawierający dane osobowe;</p> <p>c) w celach marketingowych – do czasu wniesienia sprzeciwu;</p> <p>d) w celach archiwalnych i dowodowych na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów – przez najdłuższy okres wynikający z okresów wskazanych powyżej;</p> <p>e) nagrania rozmów przechowywane są przez okres 3 (trzech) miesięcy od połączenia, a następnie podlegają zniszczeniu, z wyłączeniem nagrań mających za przedmiot zawarcie umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych w formie telefonicznej, w którym to przypadku nagrania przechowywane są przez okres wskazany w lit. a). W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony powyżej ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.</p>
<p>Skąd mamy Pani/Pana dane osobowe?</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe otrzymaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana.</p>
<p>Komu i w jakich wypadkach udostępniamy dane?</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione: bankom i operatorom płatności, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT, w szczególności świadczącym usługi dostawy i utrzymania oprogramowania, obsługującym lub udostępniającym Administratorowi systemy teleinformatyczne; świadczącym usługi hostingu, podmiotom realizującym na rzecz Administratora obsługę z zakresu ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów IT, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi księgowo, firmom doradczym, podmiotom świadczącym usługi w ramach likwidacji szkód, z którymi</p>

	współpracuje Administrator, pracownikom oraz współpracownikom Administratora oraz pracownikom oraz współpracownikom ww. podmiotów. Także organom i podmiotom upoważnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa.
Czy dane przekazujemy poza EOG lub organizacji międzynarodowej?	Dane nie są przekazywane poza EOG lub organizacji międzynarodowej, z wyłączeniem ewentualnych przypadków wskazanych w polityce/politykach prywatności stron internetowych Administratora związanych z korzystaniem z tych stron.
Jakie prawa przysługują Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych i jak z nich skorzystać?	<p>W zakresie i przypadkach określonych przepisami prawa, przysługują Pani/Panu następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ prawo dostępu oraz prawo do otrzymania kopii swoich danych; ➤ prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych; ➤ prawo do usunięcia swoich danych osobowych; ➤ prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; ➤ prawo do przenoszenia swoich danych osobowych – jeżeli przetwarzanie realizowane jest w oparciu o zgodę lub w celu wykonania umowy; ➤ prawo wniesienia sprzeciwu: <ul style="list-style-type: none"> - wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych, - wobec przetwarzania danych osobowych, gdy przetwarzanie jest niezbędne do pozostałych celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; w takim przypadku Administrator zaprzestanie przetwarzania danych do tych celów chyba, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; <p>W celu realizacji praw prosimy o kontakt zgodnie z danymi podanymi w pierwszym wierszu niniejszej informacji.</p> <p>Przysługuje Panu/Pani również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych</p>
Wymóg/dobrowolność podania danych	Podanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia umowy oraz jej wykonania. Przetwarzanie danych w celach marketingowych następuje wyłącznie jeżeli wyrazi Pani/Pan zgodę na kontakt marketingowy wybranym kanałem lub zgodę na tzw. cookies marketingowe. Przetwarzanie danych w ramach połączeń głosowych następuje wyłącznie w przypadku nawiązania połączenia, jest dobrowolne, ale niezbędne dla przeprowadzenia rozmowy w formie połączenia głosowego.