

Klauzula informacyjna dla Pacjenta

Niniejsza klauzula informacyjna wyjaśnia zasady na których SiDLY Sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych.

Klauzula dedykowana jest dla osób które zawarły umowę udzielanie świadczeń zdrowotnych we własnym imieniu i na własną rzecz (są zawierającym umowę i pacjentem) oraz dla osób na rzecz których umowę zawarła osoba trzecia (są wyłącznie pacjentem).

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych i jak się z nim skontaktować?	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 519219, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, NIP: 701043567, REGON: 147363415 (dalej także jako „Administrator” lub „SiDLY”). Może Pani/Pan skontaktować się z nami poprzez: ➤ office@sidly.eu (e-mail) ➤ lub przesyłając korespondencję tradycyjną na adres Administratora: Aleja Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa Administrator powołał także Inspektora Ochrony Danych z którym może Pani/Pan skontaktować się z poprzez: ➤ iod@teleopiekomat.pl (e-mail) ➤ lub przesyłając korespondencję tradycyjną na adres Administratora: Aleja Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa, z dopiskiem „IOD”.
W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?	Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są: a) celu zawarcia i wykonania umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym realizacja celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, a także w celu rozpatrywania reklamacji, oświadczeń o odstąpieniu od umowy oraz skarg i wniosków związanych z umową - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz art. 9 ust. 2 lit h) RODO¹, w szczególności w związku z przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, b) w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą (np. gdy będzie konieczne udzielanie Pani/Panu niezwłocznej pomocy) (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d oraz 9 ust. 2 lit. c RODO); c) prowadzenia, archiwizacji i udostępniania dokumentacji medycznej w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

	lit. h) RODO, w związku z art. 24 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; d) w celach związanych z koniecznością wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, w celach wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); e) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy medycznej spółki SiDLY sp. z o.o. oraz w celu rozpatrywania reklamacji i udzielania wsparcia w przypadku wystąpienia problemów z korzystaniem z dostępu do platformy medycznej spółki SiDLY sp. z o.o. (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO); f) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych w postaci prowadzenia marketingu własnych produktów lub usług Administratora – <u>w tym przypadku przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim</u> (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); g) w celu wspierania wykonania umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie zgody - art. 6. ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (np. w przypadku zamieszczenia zdjęcia pacjenta w ramach platformy medycznej spółki SiDLY sp. z o.o., lub podania w ich ramach innych danych opcjonalnych), h) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakimi są: ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, cele archiwalne i dowodowe na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f ROD); i) w odniesieniu do nagrań rozmów telefonicznych - w celu oceny rozmów w zakresie ich przebiegu na wypadek wystąpienia sytuacji spornych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit f RODO). Administrator nie podejmuje wobec Twoich danych zautomatyzowanych decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.
Jak długo przetwarzamy dane ?	Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane: ➤ w celu zawarcia i wykonania umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym realizacja celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej, a także w celu rozpatrywania reklamacji, oświadczeń o odstąpieniu od umowy oraz skarg i wniosków związanych z umową - dane przechowywane są do czasu wykonania umowy, a po jej wykonaniu maksymalnie przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy o działalności leczniczej, ustawy o

	prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także przepisami podatkowymi oraz rachunkowymi, ➤ w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej - dane przechowywane są do czasu wykonania umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, ➤ prowadzenia, archiwizacji i udostępniania dokumentacji medycznej w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – przez okres wskazany w art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta tj. co do zasady przez okres 20 lat od końca roku kalendarzowego w którym dokonano ostatniego wpisu, ➤ w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego Pani/Pana dane osobowe przechowujemy przez okres wynikający z przepisów prawa – w zależności od przedmiotu umowy, co do zasady okres ten wynosi 5 lat licząc od końca roku podatkowego którego dotyczy dokument zawierający dane osobowe, ➤ w celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy medycznej spółki SiDLY sp. z o.o. oraz w celu rozpatrywania reklamacji i udzielania wsparcia w przypadku wystąpienia problemów z korzystaniem z dostępu do platformy medycznej spółki SiDLY sp. z o.o., przez okres jej obowiązywania, a po ustaniu jej obowiązywania maksymalnie przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umową; ➤ w celu kontaktu marketingowego – do czasu wniesienia sprzeciwu; ➤ w celu wspierania wykonania umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie zgody – maksymalnie do czasu cofnięcia zgody; ➤ w celach archiwalnych i dowodowych na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów – przez najdłuższy z okresów wskazanych powyżej – przy czym dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie wymaganym dla realizacji celu, ➤ nagrania rozmów przechowywane są przez okres 3 (trzech) miesięcy od połączenia, a następnie podlegają zniszczeniu, z wyłączeniem nagrań mających za przedmiot zawarcie umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych w formie telefonicznej, w którym to przypadku nagrania przechowywane są przez okres wskazany w lit. a. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony powyżej ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
Jakie kategorie danych przetwarzamy?	Przetwarzamy Pani/Pana: A. w pierwszym kroku przetwarzamy Pani/Pana dane w celu zawarcia umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem strony internetowej Administratora, punktów Administratora lub infolinii: (i) w przypadku gdy umowa o udzielanie świadczeń zdrowotnych jest zawierana przez Panią/Pana samodzielnie zakres Pani/Pana danych obejmuje: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres dostawy, nr telefonu, e-mail,

	(ii) w przypadku gdy umowa jest zawierana jest przez osobę trzecią w imieniu własnym, ale na Pani/Pana na rzecz zakres danych obejmuje Pani/Pana: imię, nazwisko, adres zamieszkania; B. w drugim kroku przetwarzamy Pani/Pana dane w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, wówczas zakres danych wskazanych w lit. A. zostaje poszerzony o: ➤ datę urodzenia, płeć, ➤ PESEL, ➤ e-mail – jeżeli nie został uprzednio podany, ➤ numer telefonu – jeżeli nie został uprzednio podany, ➤ numer opaski, ➤ dane objęte kartą pacjenta,, ➤ podpis; które to dane podawane są za pośrednictwem platformy medycznej spółki SiDLY sp. z o.o., ewentualnie w inny sposób ustalony przez SiDLY sp. z o.o. w przyszłości. Nadto, w związku z korzystaniem z opaski i w celu udzielania świadczeń zdrowotnych przetwarzamy dane zbierane przez opaskę tj.: dane o stanie opaski, liczbie kroków, czasie zdarzeń, ciśnieniu atmosferycznym, o pulsie, saturacji oraz o lokalizacji opaski. C. Nadto: ➤ w przypadku połączeń głosowych z Administratorem przetwarzany będzie także głos, numer telefonu i dane podane w toku rozmowy w związku z nagrywaniem rozmów; ➤ w przypadku reklamacji, oświadczeń o odstąpieniu od umowy oraz skarg i wniosków, przetwarzane będą dane podane w danym zgłoszeniu; ➤ zakres danych przetwarzanych do celów marketingowych określany jest gdy prosimy Panią/Pana o zgodę na kontakt marketingowy lub zgodę na cookie marketingowe, ewentualnie w innych sytuacjach.
Skąd mamy Pani/Pana dane osobowe?	Pani/Pana dane osobowe otrzymujemy: ➤ bezpośrednio od Pani/Pana jeżeli samodzielnie zawiera Pani/Pan umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych z Administratorem; ➤ od osoby trzeciej zawierającej umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych w imieniu własnym, ale na Pani/Pana na rzecz.
Komu i w jakich wypadkach udostępniamy dane?	Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione: służbom ratunkowym, wskazanym przez Panią/Pana osobom (np. osobom kontaktowym w przypadku zdarzenia zagrażającego życiu lub zdrowiu), bankom i operatorom płatności, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi IT, w szczególności świadczącym usługi dostawy i utrzymania oprogramowania, obsługującym lub udostępniającym Administratorowi systemy teleinformatyczne; świadczącym usługi hostingu, podmiotom realizującym na rzecz Administratora obsługę z zakresu ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów IT, podmiotom

	prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi księgowe, firmom doradczym, podmiotom świadczącym usługi w ramach likwidacji szkód, z którymi współpracuje Administrator, pracownikom oraz współpracownikom Administratora oraz pracownikom oraz współpracownikom ww. podmiotów. Także organom i podmiotom upoważnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa.
Czy dane przekazujemy poza EOG lub organizacji międzynarodowej?	Dane nie są przekazywane poza EOG lub organizacji międzynarodowej, z wyłączeniem ewentualnych przypadków wskazanych w polityce/politykach prywatności stron internetowych Administratora związanych z korzystaniem z tych stron.
Jakie prawa przysługują Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych i jak z nich skorzystać?	W zakresie i przypadkach określonych przepisami prawa, przysługują Pani/Panu następujące prawa: ➤ prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – jeżeli przetwarzanie realizowane jest w oparciu o zgodę; ➤ prawo dostępu oraz prawo do otrzymania kopii swoich danych; ➤ prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych; ➤ prawo do usunięcia swoich danych osobowych; ➤ prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; ➤ prawo do przenoszenia swoich danych osobowych – jeżeli przetwarzanie realizowane jest w oparciu o zgodę lub w celu wykonania umowy; ➤ prawo wniesienia sprzeciwu: - wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych, jeżeli prawnie uzasadniony interes Administratora wynika z wyrażenia zgody na kontakt marketingowy określonym kanałem lub kanałami marketingowymi, Administrator uzna także, że doszło do cofnięcia zgody na kontakt wybranym kanałem lub kanałami marketingowymi, chyba że z treść sprzeciwu wskazywać będzie inaczej, - wobec przetwarzania danych osobowych, gdy przetwarzanie jest niezbędne do pozostałych celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; w takim przypadku Administrator zaprzestanie przetwarzania danych do tych celów chyba, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W celu realizacji praw prosimy o kontakt zgodnie z danymi podanymi w pierwszym wierszu niniejszej informacji.

	Przysługuje Panu/Pani również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Wymóg/dobrowolność podania danych	Podanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz jej wykonywania. Podanie danych oznaczonych jako opcjonalne np. zdjęcia pacjenta jest dobrowolne. Przetwarzanie danych w celach marketingowych następuje wyłącznie jeżeli wyrazi Pani/Pan zgodę na kontakt marketingowy wybranym kanałem lub zgodę na tzw. cookies marketingowe. Przetwarzanie danych w ramach połączeń głosowych następuje wyłącznie w przypadku nawiązania połączenia, jest dobrowolne, ale niezbędne dla przeprowadzenia rozmowy w formie połączenia głosowego.