

Regulamin promocji pod nazwą „Promocja WALENTYNKI”

(„Promocja”)

obowiązuje od 14 lutego 2023 r. do 20 lutego 2023 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem promocji pod nazwą „Promocja WALENTYNKI”, zwanej dalej Promocją, jest Teleopieka Medyczna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 2/31 00-020 Warszawa), NIP: 5252913381, REGON: 522401232, kapitał zakładowy: 5.000 złotych, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 979007, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, adres e-mail: bok@teleopiekomat.pl, zwana dalej TM.
- 1.2 Promocja prowadzona jest zgodnie z niniejszym Regulaminem, określającym warunki udziału w Promocji oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Warunki promocji

- 2.1. Promocja odbywa się w dniach od 14 lutego 2023 r. do 20 lutego 2023 r.
- 2.2. Promocja łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w tym okresie.
- 2.3. Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, które w okresie promocyjnym zawarły z TM umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych, której przedmiotem jest sprzedaż opaski telemedycznej na nadgarstek marki SiDLY oraz objęcie pacjenta systemem rocznej teleopieki medycznej.
- 2.4. Promocja polega na dodaniu do oferty 1 (jednego) miesiąca bezpłatnej teleopieki medycznej o wartości 50,00 zł (wartość na dzień 14 lutego 2023 r), aktywowanego po zakończeniu systemu rocznej teleopieki medycznej.
- 2.5. Udział w Promocji nie wymaga spełnienia dodatkowych warunków.
- 2.6. Udział w Promocji jest dobrowolny.

§ 3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje mogą być składane poprzez przesłanie treści reklamacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej TM: bok@teleopiekomat.pl lub w formie pisemnej na adres TM: ul. Jana Kasprówicza 47, 01-836 Warszawa.
- 3.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje: dane identyfikujące reklamującego (imię, nazwisko, adres zamieszkania), adres e-mail, nr telefonu oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Zaleca się podanie w reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez TM.
- 3.3. Złożoną reklamację TM rozpatruje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W terminie tym TM informuje reklamującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji, wysyłając wiadomość na podany w reklamacji adres e-mail lub wysyłając pisemne powiadomienie na adres reklamującego wskazany w reklamacji złożonej drogą pisemną.
- 3.4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego reklamującemu przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Brak przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego nie pozbawia reklamującego możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

Data opublikowania aktualnej treści Regulaminu: 14 lutego 2023 r.