

Regulamin promocji pod nazwą „Promocja WIOSNA”

(„Promocja”)

obowiązuje od 18 do 25 kwietnia 2023

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem promocji pod nazwą „Promocja WIOSNA”, zwanej dalej Promocją, jest spółka Teleopieka Medyczna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 2/31 00-020 Warszawa), NIP: 5252913381, REGON: 522401232, kapitał zakładowy: 5.000 złotych, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 979007, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, adres e-mail: bok@teleopiekomat.pl, zwana dalej TM.
- 1.2 Promocja prowadzona jest zgodnie z niniejszym Regulaminem, określającym warunki udziału w Promocji oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Warunki promocji

- 2.1. Promocja odbywa się w dniach od 18 do 25 kwietnia 2023 r.
- 2.2. Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, które zawierają z TM umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych, której przedmiotem jest sprzedaż opaski telemedycznej na nadgarstek marki SiDLY w ramach pakietów: TELEOPIEKA RODZINNA lub TELEOPIEKA RATOWNIKÓW.
- 2.3. Promocja polega na obniżeniu przez TM ceny opaski telemedycznej na nadgarstek marki SiDLY z kwoty 999,00 zł do kwoty 699,00 zł.
- 2.4. Aby wziąć udział w Promocji należy, w czasie procesu zawierania z TM umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, wprowadzić w odpowiednio opisanym polu na stronie internetowej www.teleopiekomat.pl kod rabatowy: WIOSNA.
- 2.5. Po wprowadzeniu kodu zgodnie z punktem powyżej ceny zostaną odpowiednio umniejszone zgodnie z warunkami Promocji.
- 2.6. Udział w Promocji nie wymaga spełnienia dodatkowych warunków.
- 2.7. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i ofertami.

§ 3. Reklamacje

- 3.1. Promocja odbywa się w dniach od dnia od 18 do 25 kwietnia 2023 r.
- 3.2. Reklamacje mogą być składane przez przesłanie treści reklamacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej TM: bok@teleopiekomat.pl lub w formie pisemnej na adres TM: Al. Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa.
- 3.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje: dane identyfikujące reklamującego (imię, nazwisko, adres zamieszkania), adres e-mail, nr telefonu oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Zaleca się podanie w reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez TM.
- 3.4. Złożoną reklamację TM rozpatruje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W terminie tym TM informuje reklamującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji, wysyłając wiadomość na podany w reklamacji adres e-mail lub wysyłając pisemne powiadomienie na adres reklamującego wskazany w reklamacji złożonej drogą pisemną.
- 3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego reklamującemu przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Brak przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego nie pozbawia reklamującego możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

Data opublikowania aktualnej treści Regulaminu: 18 kwietnia 2023 r..