

Klauzula informacyjna dla Klienta

Niniejsza klauzula informacyjna wyjaśnia zasady na których SiDLY Sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane osobowe w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy nabycia towaru oraz dostarczania treści i usług cyfrowych.

<p>Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych i jak się z nim skontaktować?</p>	<p>Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 519219, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, NIP: 701043567, REGON: 147363415 (dalej także jako „Administrator” lub „SiDLY”).</p> <p>Może Pani/Pan skontaktować się z nami poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✉ office@sidly.eu (e-mail) ✉ lub przysyłając korespondencję tradycyjną na adres Administratora: Aleja Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa <p>Administrator powołał także Inspektora Ochrony Danych z którym może Pani/Pan skontaktować się z poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✉ iod@teleopiekomat.pl (e-mail) ✉ lub przysyłając korespondencję tradycyjną na adres Administratora: Aleja Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa, z dopiskiem „IOD”.
<p>W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Pani/Pana dane?</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) celu zawarcia i wykonania umowy nabycia towaru oraz dostarczenia treści i usług cyfrowych, a także w celu rozpatrywania reklamacji, oświadczeń o odstąpieniu od umowy oraz skarg i wniosków związanych z umową - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz art. 9 ust. 2 lit h) RODO¹, b) w celach związanych z koniecznością wypełnienia ciężącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, w celach wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, w tym wystawiania zaświadczeń do celów podatkowych, prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO); c) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy medycznej spółki SiDLY sp. z o.o. oraz w celu rozpatrywania reklamacji i udzielania wsparcia w przypadku wystąpienia problemów z korzystaniem z dostępu do platformy medycznej spółki SiDLY sp. z o.o. (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

¹Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

	<p>d) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych w postaci prowadzenia marketingu własnych produktów lub usług Administratora – <u>w tym przypadku przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim</u> (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</p> <p>e) w celu wspierania wykonania umowy o nabycie towaru oraz dostarczania treści i usług cyfrowych na podstawie zgody - art. 6. ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (np. w celu poinformowania o konieczności aktualizacji oprogramowania, modyfikacji ustawień),</p> <p>f) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakimi są: ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń, cele archiwalne i dowodowe na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f ROD);</p> <p>g) w odniesieniu do nagrań rozmów telefonicznych - w celu oceny rozmów w zakresie ich przebiegu na wypadek wystąpienia sytuacji spornych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit f) RODO).</p> <p>Administrator nie podejmuje wobec Twoich danych zautomatyzowanych decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.</p>
<p>Jak długo przetwarzamy dane ?</p>	<p>Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ w celu zawarcia i wykonania umowy o nabycie towaru oraz dostarczania treści i usług cyfrowych, a także w celu rozpatrywania reklamacji, oświadczeń o odstąpieniu od umowy oraz skarg i wniosków związanych z umową - dane przechowywane są do czasu wykonania umowy, a po jej wykonaniu maksymalnie przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi oraz rachunkowymi, ☐ w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej - dane przechowywane są do czasu wykonania umowy o nabycie towaru oraz dostarczanie treści i usług cyfrowych, ☐ w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego Pani/Pana dane osobowe przechowujemy przez okres wynikający z przepisów prawa – w zależności od przedmiotu umowy, co do zasady okres ten wynosi 5 lat licząc od końca roku podatkowego którego dotyczy dokument zawierający dane osobowe, ☐ w celu świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy medycznej spółki SIDLY sp. z o.o. oraz w celu rozpatrywania reklamacji i udzielania wsparcia w przypadku wystąpienia problemów z korzystaniem z dostępu do platformy medycznej spółki SIDLY sp. z o.o., przez okres jej obowiązywania, a po ustaniu jej obowiązywania maksymalnie przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umową;

	<ul style="list-style-type: none"> ☐ w celu kontaktu marketingowego – do czasu wniesienia sprzeciwu; ☐ w celach archiwalnych i dowodowych na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów – przez najdłuższy z okresów wskazanych powyżej – przy czym dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie wymaganym dla realizacji celu, ☐ nagrania rozmów przechowywane są przez okres 3 (trzech) miesięcy od połączenia, a następnie podlegają zniszczeniu, z wyłączeniem nagrań mających za przedmiot zawarcie umowy o nabycie towaru oraz dostarczania treści i usług cyfrowych w formie telefonicznej, w którym to przypadku nagrania przechowywane są przez okres wskazany powyżej. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony powyżej ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
<p>Jakie kategorie danych przetwarzamy?</p>	<p>Przetwarzamy Pani/Pana:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. w celu zawarcia umowy o nabycie towaru oraz dostarczanie treści i usług cyfrowych za pośrednictwem strony internetowej Administratora, punktów Administratora lub infolinii w przypadku gdy umowa o nabycie towaru oraz dostarczania treści i usług cyfrowych jest zawierana przez Panią/Pana samodzielnie zakres Pani/Pana danych obejmuje: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres dostawy, nr telefonu, e-mail, B. w celu realizacji zamówionych usług, wówczas zakres danych wskazanych w lit. A. zostaje poszerzony o: <ul style="list-style-type: none"> ☐ datę urodzenia, płeć, ☐ dane medyczne gromadzone przez opaskę, tj: pomiar tętna i saturacji, lokalizacja, aktywność (krokomierz), upadek lub omdlenie; C. Nadto: <ul style="list-style-type: none"> ☐ w przypadku połączeń głosowych z Administratorem przetwarzany będzie także głos, numer telefonu i dane podane w toku rozmowy w związku z nagrywaniem rozmów; ☐ w przypadku reklamacji, oświadczeń o odstąpieniu od umowy oraz skarg i wniosków, przetwarzane będą dane podane w danym zgłoszeniu; ☐ zakres danych przetwarzanych do celów marketingowych określany jest gdy prosimy Panią/Pana o zgodę na kontakt marketingowy lub zgodę na cookies marketingowe, ewentualnie w innych sytuacjach.
<p>Skąd mamy Pani/Pana dane osobowe?</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe otrzymujemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ bezpośrednio od Pani/Pana jeżeli samodzielnie zawiera Pani/Pan umowę o nabycie towaru oraz dostarczanie treści i usług cyfrowych z Administratorem;

<p>Komu i w jakich wypadkach udostępniamy dane?</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione: bankom i operatorom płatności, podmiotom świadczącym a rzecz Administratora usługi IT, w szczególności świadczącym usługi dostawy i utrzymania oprogramowania, obsługującym lub udostępniającym Administratorowi systemy teleinformatyczne; świadczącym usługi hostingu, podmiotom realizującym na rzecz Administratora obsługę z zakresu ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów IT, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi księgowe, firmom doradczym, podmiotom świadczącym usługi w ramach likwidacji szkód, z którymi współpracuje Administrator, pracownikom oraz współpracownikom Administratora oraz pracownikom oraz współpracownikom ww. podmiotów.</p> <p>Także organom i podmiotom upoważnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa.</p>
<p>Czy dane przekazujemy poza EOG lub organizacji międzynarodowej?</p>	<p>Dane nie są przekazywane poza EOG lub organizacji międzynarodowej, z wyłączeniem ewentualnych przypadków wskazanych w polityce/politykach prywatności stron internetowych Administratora związanych z korzystaniem z tych stron.</p>
<p>Jakie prawa przysługują Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych i jak z nich skorzystać?</p>	<p>W zakresie i przypadkach określonych przepisami prawa, przysługują Pani/Panu następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – jeżeli przetwarzanie realizowane jest w oparciu o zgodę; <input type="checkbox"/> prawo dostępu oraz prawo do otrzymania kopii swoich danych; <input type="checkbox"/> prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych; <input type="checkbox"/> prawo do usunięcia swoich danych osobowych; <input type="checkbox"/> prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; <input type="checkbox"/> prawo do przenoszenia swoich danych osobowych – jeżeli przetwarzanie realizowane jest w oparciu o zgodę lub w celu wykonania umowy; <input type="checkbox"/> prawo wniesienia sprzeciwu: <ul style="list-style-type: none"> - wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingowych, jeżeli prawnie uzasadniony interes Administratora wynika z wyrażenia zgody na kontakt marketingowy określonym kanałem lub kanałami marketingowymi, Administrator uzna także, że doszło do cofnięcia zgody na kontakt wybranym kanałem lub kanałami marketingowymi, chyba że z treść sprzeciwu wskazywać będzie inaczej, - wobec przetwarzania danych osobowych, gdy przetwarzanie jest niezbędne do pozostałych celów wynikających z prawnie

	<p>uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora; w takim przypadku Administrator zaprzestanie przetwarzania danych do tych celów chyba, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</p> <p>W celu realizacji praw prosimy o kontakt zgodnie z danymi podanymi na początku niniejszej informacji.</p> <p>Przysługuje Panu/Pani również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>
<p>Wymóg/dobrowolność podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych jest niezbędne dla zawarcia umowy o nabycie towaru oraz dostarczania treści i usług cyfrowych oraz jej wykonywania. Podanie danych oznaczonych jako opcjonalne jest dobrowolne. Przetwarzanie danych w celach marketingowych następuje wyłącznie jeżeli wyrazi Pani/Pan zgodę na kontakt marketingowy wybranym kanałem lub zgodę na tzw. cookies marketingowe. Przetwarzanie danych w ramach połączeń głosowych następuje wyłącznie w przypadku nawiązania połączenia, jest dobrowolne, ale niezbędne dla przeprowadzenia rozmowy w formie połączenia głosowego.</p>