

Urządzenie:

Nr IMEI:

Rok produkcji:

Data sprzedaży:

SIDLY

sp. z o.o.

00-020 Warszawa
NIP: 7010435677
KRS: 0000519219

ul. Chmielna 2/31
REGON: 147363415
tel. (48) 123 03 90
www.sidly.eu

Okres obowiązywania gwarancji wynosi 24 miesiące od daty dostawy i obejmuje zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obsługę gwarancji wykonuje producent.

Przy reklamacji należy okazać kartę gwarancyjną.

ELEMENTY PODLEGAJĄCE ZWROTOWI DO PRODUCENTA:

Kompletny produkt wraz z opakowaniem, ładowarką, oraz dowodem zakupu.

Zapoznałem się z warunkami gwarancji

.....

Data i podpis użytkownika

**KARTA
GWARANCYJNA**

SIDLY
hitech for your health

UWAGA DLA NABYWCY!

Kupujący winien dokładnie zapoznać się z treścią karty gwarancyjnej.

OGÓLNE ZASADY POSTĘPOWANIA GWARANCYJNEGO

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej tj. środków ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy - gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
2. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej . Przez udzielenie gwarancji producent zobowiązuje się do jego naprawy, lub wymiany urządzenia na egzemplarz wolny od wad. Termin gwarancji wynosi dwa lata licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.
3. Gwarant oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wydany wolny od wad i wykonany jest zgodnie z obowiązującymi normami.
4. Reklamację użytkownik zgłasza do sprzedawcy, u którego urządzenie zostało zakupione lub do producenta (adres w karcie gwarancyjnej).
5. Użytkownik powinien zgłosić reklamację w ciągu 24 godzin od momentu powstania uszkodzenia.
6. Producent może:
 - a) dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub producent może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności urządzenia z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla producenta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia urządzenia do zgodności z umową.
 - b) Przy ocenie nadmierności kosztów dla producenta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności urządzenia z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia urządzenia do zgodności z umową.
 - c) Producent dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której producent został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę urządzenia oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty robocizny i materiałów, ponosi producent.
 - d) Konsument udostępnia producentowi urządzenie podlegające naprawie lub wymianie. Producent odbiera od konsumenta urządzenie na swój koszt.

e) Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z urządzenia, które następnie zostało wymienione.

7. Jeżeli producent:

a) dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli producent wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

b) W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać..

8. Producent nie uznaje reklamacji z tytułu gwarancji, jeśli dokonano w urządzeniu zmian technicznych bez zgody producenta, niewłaściwie je składowano, użytkowano lub konserwowano. Dotyczy również stwierdzonych uprzednich prób naprawy urządzenia.

9. Gwarancją nie są objęte:

a. wady powstałe wskutek eksploatacji urządzenia niezgodnie z zasadami eksploatacji, przeróbek, zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie;

b. wady powstałe wskutek zaniechania przez użytkownika czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem i regulacją urządzenia, nieprawidłowego działania wskutek braku zasięgu sieci komórkowej. c. wady powstałe wskutek działania czynników zewnętrznych, a w szczególności uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych wskutek działania środków chemicznych;

d, naturalne zużycie zgodne z właściwościami albo przeznaczeniem urządzenia;

e. uszkodzenia przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne wywołane działaniem użytkownika lub działaniem sił zewnętrznych;

f. uszkodzenia, które nastąpiły w wyniku transportu urządzenia oraz podczas załadunku wykonywanego przez dowolnego przewoźnika.

10. Producent nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów odszkodowania z powodu strat czy jakichkolwiek innych szkód spowodowanych uszkodzeniem, wadami ukrytymi lub awarią urządzenia, poza wymianą urządzenia na nowe.

11. Niniejsza gwarancja nie ogranicza praw i obowiązków wynikających z przepisów prawa krajowego.

12. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania przeróbek, adaptacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia przez inne osoby niż jego producent lub osoby przez niego wskazane.