

Regulamin promocji pod nazwą „Promocja MAMA”

(„Promocja”)

obowiązuje od 2 maja 2023 do 26 maja 2023

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem promocji pod nazwą „Promocja MAMA”, zwanej dalej Promocją, jest spółka Teleopieka Medyczna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 2/31 00-020 Warszawa), NIP: 5252913381, REGON: 522401232, kapitał zakładowy: 5.000 złotych, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 979007, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, adres e-mail: bok@teleopiekomat.pl, zwana dalej TM.
- 1.2 Promocja prowadzona jest zgodnie z niniejszym Regulaminem, określającym warunki udziału w Promocji oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Warunki promocji

- 2.1. Promocja odbywa się w dniach od 2 maja 2023 do 26 maja 2023 r.
- 2.2. „Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, które zawierają z TM umowę, której przedmiotem jest sprzedaż opaski telemedycznej na nadgarstek marki SiDLY w ramach wybranego przez klienta pakietu teleopieki.
- 2.3. Promocja polega na obniżeniu przez TM ceny opaski telemedycznej na nadgarstek marki SiDLY z kwoty 999,00 zł do kwoty 699,00 zł.
- 2.4. Aby wziąć udział w Promocji należy, w czasie procesu zawierania z TM umowy wprowadzić w odpowiednio opisanym polu na stronie internetowej www.teleopiekomat.pl kod rabatowy: MAMA.
- 2.5. Po wprowadzeniu kodu zgodnie z punktem powyżej ceny zostaną odpowiednio umniejszone zgodnie z warunkami Promocji.
- 2.6. Udział w Promocji nie wymaga spełnienia dodatkowych warunków.
- 2.7. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

§ 3. Reklamacje

- 2.9. Promocja odbywa się w dniach od 2 maja 2023 do 26 maja 2023 r.
- 3.1. Reklamacje mogą być składane przez poprzez przesłanie treści reklamacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej TM: bok@teleopiekomat.pl lub w formie pisemnej na adres TM: Al. Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa.
- 3.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje: dane identyfikujące reklamującego (imię, nazwisko, adres zamieszkania), adres e-mail, nr telefonu oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Zaleca się podanie w reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez TM.
- 3.3. Złożoną reklamację TM rozpatruje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W terminie tym TM informuje reklamującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji, wysyłając wiadomość na podany w reklamacji adres e-mail lub wysyłając pisemne powiadomienie na adres reklamującego wskazany w reklamacji złożonej drogą pisemną.
- 3.4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego reklamującemu przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Brak przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego nie pozbawia reklamującego możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

Data opublikowania aktualnej treści Regulaminu: 2 maja 2023 r.