

## REGULAMIN PROMOCJI POD NAZWĄ „POLECAM SIDLY”

### 1 Postanowienia ogólne.

- 1.1 Organizatorem promocji pod nazwą „POLECAM SIDLY”, zwanej dalej **Promocją**, jest spółka SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 2/31 00-020 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 519219, NIP: 7010435677, REGON: 147363415, o kapitale zakładowym 27.100,00 zł w całości wniesionym, adres e-mail: office@sidly.eu zwana dalej **SiDLY**.
- 1.2 Promocja prowadzona jest zgodnie z niniejszym **Regulaminem**, określającym warunki udziału w Promocji oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

### 2 Warunki Promocji.

- 2.1 Promocja odbywa się w dniach od dnia 01.05.2024 2024 r do dnia 31 grudnia 2024 r.
- 2.2 Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.3 Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, którzy posiadają aktywną umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych, której przedmiotem jest sprzedaż opaski telemedycznej na nadgarstek marki SiDLY oraz objęcie pacjenta systemem rocznej teleopieki medycznej, zawartą z SiDLY Sp. z o.o. (dalej jako „Polecający”) oraz do pełnoletnich osób fizycznych, którzy są zainteresowani nabyciem opaski telemedycznej na nadgarstek marki SiDLY (dalej jako „Polecony”).
- 2.4 Promocja polega na obniżeniu przez SiDLY ceny za opaskę telemedyczną kupioną przez Poleconego o 15% - rabat naliczany jest od ceny prezentowanej na stronie internetowej: <https://teleopiekomat.pl/kup-teraz/>. Dodatkowo, w ramach Promocji, Polecający otrzymuje 1 miesiąc bezpłatnej teleopieki medycznej, którą jest objęty w ramach zawartej z SiDLY umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, przy czym warunkiem skorzystania przez Polecającego z ww. Promocji jest brak odstąpienia od umowy nabycia opaski telemedycznej SiDLY przez Poleconego w terminie 14 dni od dnia dostawy opaski.
- 2.5 W celu wzięcia udziału w Promocji Polecony musi zakupić opaskę telemedyczną na nadgarstek marki SiDLY, poprzez złożenie zamówienia w trakcie rozmowy telefonicznej z Konsultantem Infolinii pod numerem telefonu + 48 22 243 33 00. Podczas składania zamówienia na opaskę telemedyczną należy podać dane Polecającego lub numer opaski telemedycznej Polecającego (minimum 6 ostatnich cyfr kodu IMEI) oraz kod polecenia: „POLECAM SIDLY”).
- 2.6 Wykonanie czynności wymienionych w ust. 2.5, stanowić będzie zgłoszenie Poleconego do Promocji, a także zgłoszenie Polecającego do Promocji.
- 2.7 Udział w Promocji nie wymaga spełnienia dodatkowych warunków.
- 2.8 Udział w Promocji jest dobrowolny.

### 3 Reklamacje.

- 3.1 Reklamacje mogą być składane przez poprzez przesłanie treści reklamacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej SiDLY: helpdesk@sidly.org lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny SiDLY: Aleja Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa.
- 3.2 Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje: dane identyfikujące reklamującego (imię, nazwisko, adres zamieszkania), adres e-mail, nr telefonu oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Zaleca się podanie w reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez SiDLY.
- 3.3 Złożoną reklamację SiDLY rozpatruje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W terminie tym SiDLY informuje reklamującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji, wysyłając wiadomość na podany w reklamacji adres e-mail lub wysyłając pisemne powiadomienie na adres reklamującego wskazany w reklamacji złożonej drogą pisemną.
- 3.4 Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego reklamującemu przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Brak przeprowadzenia postępowania

reklamacyjnego nie pozbawia reklamującego możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

#### **4** Postanowienia końcowe

4.1. SiDLY zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Polecającego oraz Poleconego.

*Data opublikowania aktualnej treści Regulaminu: 01.05.2024 2024 r.*