Regulamin promocji pod nazwą „Wiosna”

obowiązuje od 16 marca 2026 r. do 16 kwietnia 2026 r.

---

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem promocji pod nazwą „Wiosna”, zwanej dalej Promocją, jest spółka SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 519219, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, NIP: 7010435677, REGON: 147363415, adres e-mail: helpdesk@sidly.org, zwana dalej SiDLY.

1.2. Promocja prowadzona jest zgodnie z niniejszym Regulaminem, określającym warunki udziału w Promocji oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Warunki promocji

2.1. Promocja odbywa się w dniach obowiązuje od 16 marca 2026 r. do 16 kwietnia 2026 r.

2.2. Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, które zawierają z SiDLY umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych, której przedmiotem jest sprzedaż opaski telemedycznej na nadgarstek model SiDLY Care Pro (dalej „opaska telemedyczna”) w ramach pakietów: teleopieka profesjonalna lub teleopieka rodzinna.

2.3. Promocja polega na obniżeniu przez SiDLY ceny opaski telemedycznej z kwoty 999,00 zł brutto do kwoty 699,00 zł brutto.

2.4. Udział w Promocji jest dobrowolny.

2.5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez SiDLY.

§ 3. Reklamacje

3.1. Reklamacje mogą być składane przez poprzez przesłanie treści reklamacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej SiDLY: helpdesk@sidly.org lub w formie pisemnej pod adres: Poleczki 31A, 02-822 Warszawa (z dopiskiem REKLAMACJA).

3.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje:

- a. dane identyfikujące reklamującego (imię, nazwisko, adres zamieszkania),
- b. adres e-mail,
- c. nr telefonu
- d. oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

3.3. Zaleca się podanie w reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez SiDLY.

3.4. Złożoną reklamację SiDLY rozpatruje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W terminie tym SiDLY informuje reklamującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji, wysyłając wiadomość na podany w reklamacji adres e-mail lub wysyłając pisemne powiadomienie na adres reklamującego wskazany w reklamacji złożonej drogą pisemną.

3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego reklamującemu przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Brak przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego nie pozbawia reklamującego możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

SiDLY informuje, że najniższa cena opaski telemedycznej objętej Promocją która obowiązywała w okresie 30 dni przed rozpoczęciem Promocji/wprowadzeniem obniżki, wynosiła 699,00 zł. brutto

Data opublikowania treści Regulaminu: 16.03.2026.