

Regulamin promocji pod nazwą „Druga taniej”

obowiązuje w okresie 20-26 maja 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji pod nazwą „Druga taniej”, zwanej dalej Promocją, jest SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 519219, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, NIP: 7010435677, REGON: 147363415, adres e-mail: helpdesk@sidly.org, zwana dalej SiDLY.
- 1.2. Promocja prowadzona jest zgodnie z niniejszym Regulaminem, określającym warunki udziału w Promocji oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Warunki promocji

- 2.1. Promocja odbywa się w w okresie 20-26 maja 2026 r.
- 2.2. Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, które zawierają z SiDLY umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych, której przedmiotem jest sprzedaż opaski telemedycznej na nadgarstek model SiDLY Vital Care (dalej „opaska telemedyczna”) w ramach pakietów: teleopieka profesjonalna lub teleopieka rodzinna.
- 2.3. Promocja polega na obniżeniu ceny zakupu drugiej opaski telemedycznej SiDLY Vital Care z kwoty 1 299,00 zł brutto do kwoty 599,00 zł brutto. Cena nie obejmuje wymaganej subskrypcji usługi teleopieki, sprzedawanej oddzielnie.
- 2.4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie zakupu jednej opaski SiDLY Vital Care w okresie od dnia 20 maja do dnia 26 maja 2026 r. W przypadku zwrotu którejkolwiek z opasek, Klient otrzyma zwrot środków w wysokości ceny najtańszej opaski objętej danym zamówieniem, w tym również pierwszej opaski zakupionej w ramach Promocji.
- 2.5. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.6. Promocja łączy się z z promocją „Vital - Dzień Matki”.

§ 3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje mogą być składane przez poprzez przesłanie treści reklamacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej SiDLY: helpdesk@sidly.org lub w formie pisemnej pod adres: Poleczki 31A, 02-822 Warszawa (z dopiskiem REKLAMACJA).
- 3.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a. dane identyfikujące reklamującego (imię, nazwisko, adres zamieszkania),
 - b. adres e-mail,
 - c. nr telefonu
 - d. oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 3.3. Zaleca się podanie w reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez SiDLY.

- 3.4. Złożoną reklamację SiDLY rozpatruje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W terminie tym SiDLY informuje reklamującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji, wysyłając wiadomość na podany w reklamacji adres e-mail lub wysyłając pisemne powiadomienie na adres reklamującego wskazany w reklamacji złożonej drogą pisemną.
- 3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego reklamującemu przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Brak przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego nie pozbawia reklamującego możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

SiDLY informuje, że najniższa cena opaski telemedycznej objętej Promocją która obowiązywała w okresie 30 dni przed rozpoczęciem Promocji/wprowadzeniem obniżki, wynosiła 799,00 zł. brutto

Data opublikowania treści Regulaminu: 20.05.2026.