

# Regulamin promocji pod nazwą „Druga taniej”

obowiązuje w okresie 29 maja 2026 – 23 czerwca 2026 r.

---

## § 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem promocji pod nazwą „Druga taniej”, zwanej dalej Promocją, jest SiDLY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 519219, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, NIP: 7010435677, REGON: 147363415, adres e-mail: helpdesk@sidly.org, zwana dalej SiDLY.
- 1.2. Promocja prowadzona jest zgodnie z niniejszym Regulaminem, określającym warunki udziału w Promocji oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

## § 2. Warunki promocji

- 2.1. Promocja odbywa się w w okresie 29 maja 2026 – 23 czerwca 2026 r.
- 2.2. Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, które zawierają z SiDLY umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych, której przedmiotem jest sprzedaż opaski telemedycznej na nadgarstek model SiDLY Vital Care (dalej „opaska telemedyczna”) w ramach pakietów: teleopieka profesjonalna lub teleopieka rodzinna.
- 2.3. Promocja polega na obniżeniu ceny zakupu drugiej opaski telemedycznej SiDLY Vital Care z kwoty 1 299,00 zł brutto do kwoty 599,00 zł brutto. Cena nie obejmuje wymaganej subskrypcji usługi teleopieki, sprzedawanej oddzielnie.
- 2.4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie zakupu jednej opaski SiDLY Vital Care w okresie od dnia 29 maja 2026 do dnia 23 czerwca 2026 r. W przypadku zwrotu którejkolwiek z opasek, Klient otrzyma zwrot środków w wysokości ceny najtańszej opaski objętej danym zamówieniem, w tym również pierwszej opaski zakupionej w ramach Promocji.
- 2.5. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 2.6. Promocja łączy się z z promocją „Vital - Dzień Matki” oraz „Vital - Dzień Ojca”.

## § 3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje mogą być składane przez poprzez przesłanie treści reklamacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej SiDLY: helpdesk@sidly.org lub w formie pisemnej pod adres: Poleczki 31A, 02-822 Warszawa (z dopiskiem REKLAMACJA).
- 3.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
  - a. dane identyfikujące reklamującego (imię, nazwisko, adres zamieszkania),
  - b. adres e-mail,
  - c. nr telefonu
  - d. oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- 3.3. Zaleca się podanie w reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez SiDLY.

- 3.4. Złożoną reklamację SIDLY rozpatruje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W terminie tym SIDLY informuje reklamującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji, wysyłając wiadomość na podany w reklamacji adres e-mail lub wysyłając pisemne powiadomienie na adres reklamującego wskazany w reklamacji złożonej drogą pisemną.
- 3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego reklamującemu przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Brak przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego nie pozbawia reklamującego możliwości dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

*SIDLY informuje, że najniższa cena opaski telemedycznej objętej Promocją która obowiązywała w okresie 30 dni przed rozpoczęciem Promocji/wprowadzeniem obniżki, wynosiła 599,00 zł. brutto*

Data opublikowania treści Regulaminu: 29.05.2026.